

**Mutatószámkészlet-minta**

<b>Teljesítményjellemző</b>	<b>Mutatószám típusok</b>	<b>Minta mutatószámkészlet</b>	<b>Dimenzió (mértékegység)</b>
Input teljesítmény	Feladatmennyiség mutató	Beérkező, iktatott ügyiratok száma	db
Input teljesítmény	Feladatmennyiség mutató	Papír alapon beérkező, iktatott ügyiratok száma	db
Input teljesítmény	Feladatmennyiség mutató	Elektronikus úton beérkező, iktatott ügyiratok száma	db
Input teljesítmény	Feladatmennyiség mutató	Telefonon beérkező, iktatott ügyek száma	db
Input teljesítmény	Feladatmennyiség mutató	Magyar nyelven beérkezett, iktatott ügyiratok/ügyek száma	db
Input teljesítmény	Feladatmennyiség mutató	Idegen nyelven beérkezett, iktatott ügyiratok/ügyek száma	db
Input teljesítmény	Feladatmennyiség mutató	Az államigazgatásból véleményezésre beérkező jogszabálytervezetek, állásfoglalások, előterjesztések, szakmai anyagok száma	db
Input teljesítmény	Feladatmennyiség mutató	Beérkező pályázatok száma, összege	db
Input teljesítmény	Feladatmennyiség mutató	Beérkező engedélyeztetéssel kapcsolatos ügyiratok, megkeresések száma	db
Input teljesítmény	Feladatmennyiség mutató	Beérkező adatszolgáltatásokra vonatkozó ügyiratok, megkeresések száma	db
Input teljesítmény	Feladatmennyiség mutató	Beérkező számlák száma	db
Input teljesítmény	Feladatmennyiség mutató	Beérkező helytelenül kiállított számlák száma	db
Input teljesítmény	Feladatmennyiség mutató	Társmínisztériumok részéről beérkezett ügyiratok, megkeresések száma	db
Input teljesítmény	Feladatmennyiség mutató	Felügyelt/tulajdonosi jogkörbe tartozó intézmények részéről beérkezett ügyiratok, megkeresések száma	db
Input teljesítmény	Feladatmennyiség mutató	Egyéb hazai intézmények, társadalmi szervezetek részéről beérkezett ügyiratok, megkeresések száma	db
Input teljesítmény	Feladatmennyiség mutató	Sajtó részéről beérkezett ügyiratok, megkeresések száma	db
Input teljesítmény	Feladatmennyiség mutató	EU és egyéb nemzetközi intézmények részéről beérkezett ügyiratok, megkeresések száma	db
Input teljesítmény	Feladatmennyiség mutató	Vállalkozások részéről beérkezett ügyiratok, megkeresések száma	db
Input teljesítmény	Feladatmennyiség mutató	Állampolgárok részéről beérkezett ügyiratok, megkeresések száma	db
Input teljesítmény	Feladatmennyiség mutató	Beérkezett ügyiratok száma (típusonként)	db
Input teljesítmény	Feladatmennyiség mutató	Érvényben lévő stratégiák és programok száma	db
Input teljesítmény	Feladatmennyiség mutató	A külső személyekkel, szervezetekkel lefolytatandó tervezett konzultációsorozatok száma	db
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	A miniszter feladatait meghatározó kormányrendeletben előírt feladatok ellátásához szükséges intézmények és tulajdonosi jogkörébe tartozó társaságok, valamint az ott dolgozók összlétszáma szervezetenként	db
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Éves munkatársi átlaglétszám nyitó/záró értéke az alábbi bontásban	db
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Alaptevékenységet végzők létszáma, aránya az összlétszámhoz képest	db
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Vezető munkatársak létszáma	db, fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Vezető munkatársak (akikhez szervezeti egység tartozik) létszáma	%
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Létszám adatok fő tevékenységek szerinti bontásban	%
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Időráfordítás fő tevékenységek szerinti bontásban	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Funkcionális tevékenységet végzők létszáma, aránya az összlétszámhoz képest	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Vezető munkatársak létszáma	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Vezető munkatársak (akikhez szervezeti egység tartozik) létszáma	óra
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Létszám adatok fő tevékenységek szerinti bontásban	%
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Időráfordítás fő tevékenységek szerinti bontásban	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Kiegészítő tevékenységet végzők létszáma, aránya az összlétszámhoz képest	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Vezető munkatársak létszáma	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Vezető munkatársak (akikhez szervezeti egység tartozik) létszáma	óra
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Engedélyezett létszámkeret az év elején, illetve év végén az alábbi bontásban	%
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Alaptevékenységet végzők létszáma	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Vezető munkatársak létszáma	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Vezető munkatársak (akikhez szervezeti egység tartozik) létszáma	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Létszám adatok fő tevékenységek szerinti bontásban	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Funkcionális tevékenységet végzők létszáma	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Vezető munkatársak létszáma	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Vezető munkatársak (akikhez szervezeti egység tartozik) létszáma	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Létszám adatok fő tevékenységek szerinti bontásban	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Kiegészítő tevékenységet végzők létszáma	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Vezető munkatársak létszáma	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Vezető munkatársak (akikhez szervezeti egység tartozik) létszáma	fő

**Mutatószámkészlet-minta**

<b>Teljesítményjellemző</b>	<b>Mutatószám típusok</b>	<b>Minta mutatószámkészlet</b>	<b>Dimenzió (mértékegység)</b>
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Nyelvvizsgálóval rendelkező munkatársak száma (nyelvek, nyelvvizsga szint szerinti bontásban)	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Informatikai képzettséggel, felhasználói ismeretekkel rendelkezők száma, az alábbi bontásban	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	ECDL vizsgával rendelkezők száma	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Informatikai tanfolyamon résztvevők száma	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Szakirányú és egyéb felsőfokú iskolai végzettséggel rendelkezők száma	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Felsőfokú szakmai végzettséggel rendelkezők száma, melyből	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Egy felsőfokú szakmai végzettséggel rendelkezők száma	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Több felsőfokú szakmai végzettséggel rendelkezők száma	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Tudományos fokozattal rendelkezők száma	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Feladatvégzést támogató ICT eszközök, berendezések száma, minősítése (alkalmazások, számítógépek, nyomtatók, mobiltelefonok száma)	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	A 3 évnél idősebb számítógépek, szerverek száma, aránya a teljes gépparkállományhoz viszonyítva, amelyből:	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Hálózatba kötött, 3 évnél idősebb számítógépek száma, aránya a teljes számítógépállományhoz viszonyítva	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Feladatvégzést támogató gépjárművek száma, melyből	db
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	A 6 évesnél idősebb gépjárművek száma a teljes gépjárműállományhoz viszonyítva	%
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Azon épületek száma, hasznos alapterületének nagysága, amelyekben az alapterületen feladatait végzik	%
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	A szervezetekben tagsági viszonnal rendelkező Intézményi munkatársak száma, melyből	db
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	EU szervek, szervezetekben tagsági viszonnal rendelkező munkatársak száma	%
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Nemzetközi szervezetekben tagsági viszonnal rendelkező munkatársak száma	nm
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Hazai szervezetekben tagsági viszonnal rendelkező munkatársak száma	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Intézmények, hivatalok közötti elektronikus adatcsere és a nyilvántartási rendszerek területén alkalmazott adatbázisok száma	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Intézmények, hivatalok közötti elektronikus adatcsere és a nyilvántartási rendszerek területén alkalmazott konsolidált adatbázisok száma	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Az intézménynél alkalmazott elektronikus adatkérés és tájékoztatói lehetőségek száma	fő
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Az intézménynél alkalmazott közigazgatáson belül átjárást biztosító elektronikus adatbázisok száma (bontás)	db
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Az intézménynél alkalmazott elektronikus iratkezelés ügyintézői és vezetői aránya	db
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Az intézménynél alkalmazott elektronizált folyamatok száma az összes folyamathoz viszonyítva	db
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Az intézménynél alkalmazott elektronizált folyamatok és a nem elektronikus folyamatok aránya	db
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	A szervezet IT biztonsági osztályokba besorolt adatállományainak a száma	%
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	A szervezet központi szerződés-kötő egységénél (ha van) foglalkoztatottak száma	%
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Ügyfelek elégedettségének mérésére használt eszközök száma	%
Input teljesítmény	Erőforrás jellegű mutatók	Engedélyezett státusz száma	db
Input teljesítmény	Szervezeti együttműködés mutatói	A Intézmény által felügyelt költségvetési szervek és társaságok száma (Súlyozott mutató a kapcsolat jellege, tulajdoni hányad, egyéb szakmai szempontok szerint.)	fő
Input teljesítmény	Szervezeti együttműködés mutatói	Intézménnyel kapcsolatban álló hazai és nemzetközi szervezetek száma (a kapcsolat jellege/minősége szerint)	db
Input teljesítmény	Szervezeti együttműködés mutatói	Összes szervezeti együttműködés és kapcsolattartás száma, melyből	fő
Input teljesítmény	Szervezeti együttműködés mutatói	EU szervek, szervezetek száma	db
Input teljesítmény	Szervezeti együttműködés mutatói	Nemzetközi szervezetek száma	fő
Input teljesítmény	Szervezeti együttműködés mutatói	Hazai szervezetek száma	db
Input teljesítmény	Szervezeti együttműködés mutatói	Szervezetekkel folytatandó tárgyalások, ülések száma a fenti bontás szerint (munkaterv szerint)	db
Input teljesítmény	Szervezeti együttműködés mutatói	Ebből: az Intézményi munkatársak által ténylegesen lefolytatott tárgyalások, ülések száma a fenti bontás szerint	db
Input teljesítmény	Szervezeti együttműködés mutatói	Szervezetekkel lefolytatandó tárgyalás,- ülés napok száma a fenti bontás szerint (munkaterv szerint)	db
Input teljesítmény	Szervezeti együttműködés mutatói	Ebből: az Intézményi munkatársak által teljesített tárgyalás,- ülés napok száma a fenti bontás szerint	%
Input teljesítmény	Szervezeti együttműködés mutatói	Működtetett pályázati rendszerek száma fajtánként	%
Input teljesítmény	Szervezeti együttműködés mutatói	Működtetett pályázati rendszerek összege, fajtánként	db
Input teljesítmény	Szervezeti együttműködés mutatói	A külső személyekkel, szervezetekkel lefolytatandó tervezett konzultációsorozatok célzott részvevőinek száma	db
Input teljesítmény	Szervezeti együttműködés mutatói	A közigazgatási szerv éves továbbképzési tervében a közszolgálati továbbképzési programok aránya az összes továbbképzésekhez viszonyítva (ezek az általános közigazgatási ismeretekre, a szakvizsgára felkészülést szolgáló és a jogalkalmazást elősegítő képzések)	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Elkészített, elintézett ügyiratok száma	Ft
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Iratkezelés formája szerint papír alapon elkészített, elintézett ügyiratok száma	fő
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Iratkezelés formája szerint elektronikus úton elkészített, elintézett kimenő ügyiratok száma	%
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Magyar nyelven elkészített, elintézett ügyiratok száma	db

Mutatószámkészlet-minta

Teljesítményjellemző	Mutatószám típusok	Minta mutatószám készlet	Dimenzió (mértékegység)
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Idegen nyelven elkészített, elintézett ügyiratok száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	A Kormányhoz benyújtott <u>kormányelőterjesztések</u> száma, melyből	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Módosítás nélkül elfogadott kormányelőterjesztések száma,	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Módosításra javasolt kormányelőterjesztések száma, melyből	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Közigazgatási államtitkári értekezleten javasolt kormányelőterjesztések száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Gazdasági Kabinet ülésén javasolt kormányelőterjesztések száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Kormány ülésén javasolt kormányelőterjesztések száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Elutasított vagy teljes átdolgozásra visszaadott kormányelőterjesztések száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Benyújtott <u>törvényjavaslatok</u> száma, melyből	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Nemzetközi egyezményt tartalmazó törvényjavaslatok száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Új törvényt tartalmazó javaslatok száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Törvénymódosítást tartalmazó javaslatok száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Jogalkotási programban szereplő törvényjavaslatok száma, melyből	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Elfogadott törvényjavaslatok száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Országgyűlési tárgyalási szakaszban lévő törvényjavaslatok száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Az Országgyűléshez benyújtott törvényjavaslatok száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Be nem nyújtott törvényjavaslatok száma, melyből	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Jogalkotási programból törölt törvénytervezetek száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Közigazgatási egyeztetésen lévő törvénytervezetek száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Szakmai egyeztetésen lévő törvénytervezetek száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Jogalkotási programban szereplő <u>kormányrendeletek</u> száma, melyből	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Elfogadott kormányrendeletek száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Közigazgatási államtitkári értekezletre benyújtott kormányrendelet tervezetek száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Kormányhoz benyújtott kormányrendelet tervezetek száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Be nem nyújtott kormányrendelet tervezetek száma, melyből	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Jogalkotási programból törölt kormányrendelet tervezetek száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Közigazgatási egyeztetésen lévő kormányrendelet tervezetek száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Szakmai egyeztetésen lévő kormányrendelet tervezetek száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Jogalkotási programban szereplő <u>miniszteri rendeletek</u> száma, melyből	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Kihirdetett miniszteri rendeletek száma, melyből	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Új miniszteri rendeletek száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Módosítást tartalmazó miniszteri rendeletek száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Ki nem hirdetett miniszteri rendeletek száma, melyből	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Jogalkotási programból törölt miniszteri rendelet tervezetek száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Közigazgatási egyeztetésen lévő miniszteri rendelet tervezetek száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Szakmai egyeztetésen lévő miniszteri rendelet tervezetek száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	<u>Véleményezett jogszabályok/állásfoglalások</u> száma (hazai, EU, nemzetközi)	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	<u>Megkötött egyezmények</u> száma, melyből	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Kihirdetett nemzetközi egyezmények száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	<u>Elkészített elemzések, tájékoztatók</u> száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	<u>Elkészített felkészítő anyagok</u> száma (kormányülés, Gazdasági Kabinet, Közigazgatási Államtitkári Értekezlet, sajtószerelés, előadás, Országgyűlés, EU és egyéb nemzetközi intézményekkel való együttműködés szerinti bontásban)	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Elkészített <u>szakmai anyagok, publikációk, előadások</u> száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Kiadott <u>szabályozó anyagok</u> szám (külső, belső)	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Kiadott <u>engedélyek</u> száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	<u>Adatszolgáltatások</u> száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Elkészített, aláírt és módosított <u>szerződések</u> száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Kiállított számlák száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Kezelt/jóváhagyott <u>pályázati/támogatási konstrukciók</u> száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Pályázati kiírások száma	db

**Mutatószámkészlet-minta**

<b>Teljesítményjellemző</b>	<b>Mutatószámtípusok</b>	<b>Minta mutatószámkészlet</b>	<b>Dimenzió (mértékegység)</b>
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Társminisztériumok részére <u>továbbított ügyiratok</u> száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Felügyelt/tulajdonosi jogkörbe tartozó intézmények részére továbbított ügyiratok száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Egyéb hazai intézmények, társadalmi szervezetek részére továbbított ügyiratok száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Sajtó részére továbbított ügyiratok száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	EU és egyéb nemzetközi intézmények részére továbbított ügyiratok, megkeresések száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Vállalkozások részére továbbított ügyiratok száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Állampolgárok részére továbbított ügyiratok száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Tárcaközi <u>egyeztetések száma</u>	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Szűkített egyeztetések száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	<u>Médiamegjelenések száma</u>	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Honlapon <u>közzétett tájékoztató anyagok száma</u>	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Elkészítendő/elkészített szakmai anyagok, elemzések száma, időráfordítása, fő típusok szerint	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Előkészítés alatt lévő hazai/közösségi jogszabályok száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Az intézménynél lebonyolított képzések száma a személyzet képességének biztosítására	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Az intézménynél kiszervezett informatikai feladatok és az összes informatikai feladat aránya (külső-belső arány)	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	A szervezet döntéshozói, munkavállalói vagy közönsége számára tartott informatikai biztonsági képzések száma	db/nap
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	A szervezet által kialakított és általános szerződési feltételek száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	A szerződéskötésénél kialakított, alkalmazott rövidített határidők száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Az érintettek felé elérhetővé tett jogszabályok, szabályozások száma	%
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Az érintetteknek a releváns jogszabályok, szabályozások elérhetőségét biztosító megoldások száma (honlap, hírlevél, faliújság stb.)	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	A felülvizsgált stratégiák és programok száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	A stratégiák és programok felülvizsgálata eredményeként tett intézkedések száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	A stratégiák végrehajthatóságát biztosító intézkedési tervek száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	A korrupció megelőzésének érdekében kialakított együttes cselekvési tervek száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	A korrupció megelőzésének érdekében kötött kétoldalú megállapodások száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Elemzett korrupciós kockázatok száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	A külső személyekkel, szervezetekkel lefolytatott konzultációsorozat rendezvényein résztvevő személyek száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	A külső személyekkel, szervezetekkel lefolytatott konzultációsorozat rendezvényein résztvevő szervezetek száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	A külső személyekkel, szervezetekkel lefolytatott konzultációsorozat rendezvényeinek száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	A külső személyekkel, szervezetekkel lefolytatott konzultációsorozattal érintett témakörök száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	A külső személyek, szervezetek irányába történő önálló kezdeményezések száma (pl. fórum)	fő
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Elrendelt egyéni teljesítményértékelések száma	fő
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Működtetett jóléti szolgáltatások száma (típusok)	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	A közigazgatási szerv éves továbbképzési tervében a szakmai továbbképzési programokba bevont felsőoktatási és felnőttképzési intézmények száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Belső továbbképzés keretében megvalósított, a közigazgatási szerv éves továbbképzési tervében szereplő szakmai továbbképzési programok száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Pályázat útján betöltött státuszok száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Elemzett munkakörök száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	A személyi állomány részére kialakított jóléti szolgáltatásokkal összefüggő koncepciók száma	db
Output teljesítmény	Output jellegű mutatók	Nemzetközi szervezeti tagságok száma	db
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Az eredeti-, módosított előirányzatok összehasonlítása a tényleges <u>pénzügyi teljesítéssel</u> az alábbi bontásban	db
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Kiadások összege, melyen belül	db
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Kiemelt előirányzatonként, a főbb kiadásnemek nagysága, illetve annak aránya az összes kiadáshoz	db
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	A személyi juttatások összege, illetve annak aránya az összes kiadáshoz képest	db
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	A személyi kiadások változása az előző évhez képest	%
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	A dologi kiadások összege, illetve annak aránya az összes kiadáshoz képest, melyen belül	%
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Képzésre, továbbképzésre fordított kiadások összege, illetve annak aránya az összes dologi kiadáshoz képest	%
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Épületfenntartásra fordított kiadások összege	%
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Készletbeszerzésre fordított kiadások összege	%

**Mutatószámkészlet-minta**

<b>Teljesítményjellemző</b>	<b>Mutatószám típusok</b>	<b>Minta mutatószámkészlet</b>	<b>Dimenzió (mértékegység)</b>
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Telefonköltségekre fordított kiadások összege, melyből	%
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Vezetékes telefonszolgáltatás összege	%
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Mobil telefonszolgáltatások összege	Ft
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	A dologi kiadások változása az előző évhez képest	Ft
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Felhalmozási kiadások összege, illetve aránya az összes kiadáshoz képest, melyből	Ft
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Az informatikai fejlesztésre fordított kiadások összege, illetve annak aránya az összes felhalmozási kiadáshoz képest	Ft
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	A felhalmozási kiadások változása az előző évhez képest	Ft
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Átadott pénzeszközök összege	%
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Saját bevételek	%
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	EU és egyéb nemzetközi források	%
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Átvett pénzeszközök	%
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Támogatások	%
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Támogatások összege előirányzat teljes összegéhez képest	Ft
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Kifizetések összege támogatáshoz képest	Ft
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	A stratégiai célkitűzések megvalósítására fordított kiadások összege, illetve aránya az összes kiadáshoz képest	Ft
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Előző évi előirányzat-maradvány nagysága	Ft
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Előző évi maradvány felhasznált összege	%
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Az eredeti és módosított előirányzatok változása az előző évhez viszonyítva	%
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Adott időpontban a kötelezettségvállalás és a pénzügyi teljesítés összege, illetve azok aránya a módosított előirányzathoz képest	%
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Ebből: Előző év(ek)ben vállalt kötelezettség nagysága	Ft
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Ebből: Tárgyévre és következő évre vállalt kötelezettség nagysága	Ft
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Intézményi vagyoni értékek alakulása az előző évhez viszonyítva	%
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Befektetett eszközök elhasználódottsági szintje	%
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Befektetett eszközök használhatósági foka	%
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Saját tőke aránya a befektetett eszközökhöz viszonyítva	Ft
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Gazdasági társaságban való érdekeltség, a tulajdonosi arány mértéke, összege	%
Költségvetési teljesítmény	Költségvetés-gazdálkodási mutatók	Nemzetközi szervezeti tagságok költsége (önkéntes hozzájárulások is)	%
Hatékonyság	Kapacitás kihasználtságot jellemző mutatók	Egy munkatársra jutó adott output (véleményezett jogszabálytervezet, szakmai anyag, stb.) száma	%
Hatékonyság	Kapacitás kihasználtságot jellemző mutatók	Egy munkatársra jutó ICT eszközök, berendezések száma (pl.számítógép, mobiltelefon,nyomtatók, alkalmazások)	%
Hatékonyság	Kapacitás kihasználtságot jellemző mutatók	Egy munkatársra jutó hálózatba kötött számítógépek száma	Ft
Hatékonyság	Kapacitás kihasználtságot jellemző mutatók	Egy munkatársra jutó átlagos irodaméret	Ft
Hatékonyság	Kapacitás kihasználtságot jellemző mutatók	Egy beosztott munkatársra jutó átlagos irodaméret	db/fő
Hatékonyság	Kapacitás kihasználtságot jellemző mutatók	Egy vezetőre jutó átlagos irodaméret	db/fő
Hatékonyság	Kapacitás kihasználtságot jellemző mutatók	Idegen nyelvismerettel rendelkezők aránya az idegen nyelvű ügyiratok számához viszonyítva (nyelvek szerinti bontásban)	db/fő
Hatékonyság	Hatékonyságot jellemző mutatók	Az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejének aránya a teljes munkaidőhöz viszonyítva	nm/fő
Hatékonyság	Hatékonyságot jellemző mutatók	Munkaidőráfordítás nagysága output típusonként, illetve annak aránya az összes munkaidőráfordításhoz viszonyítva (ha mérhető)	nm/fő
Hatékonyság	Hatékonyságot jellemző mutatók	Eredmény nagysága output típusonként, illetve annak aránya az összes eredményhez viszonyítva (ha mérhető)	nm/fő
Hatékonyság	Hatékonyságot jellemző mutatók	Eredmény és kiadás aránya output típusonként (ha mérhető)	%
Hatékonyság	Hatékonyságot jellemző mutatók	Költség nagysága output típusonként, illetve annak aránya az összes eredményhez viszonyítva (ha mérhető)	fő/db
Hatékonyság	Hatékonyságot jellemző mutatók	Munkabérráfordítás nagysága output típusonként, illetve annak aránya az összes munkabérráfordításhoz viszonyítva (ha mérhető)	-
Hatékonyság	Hatékonyságot jellemző mutatók	Intézmény honlapjára aktuális anyagok közzétételének átfutási ideje, frissítési gyakoriság	-
Hatékonyság	Hatékonyságot jellemző mutatók	A szervezet <u>döntéshozói, munkavállalói</u> vagy közönsége számára tartott informatikai biztonsági képzésen résztvevő munkatársak száma az összes munkavállalóhoz képest	-

Mutatószámkészlet-minta

Teljesítményjellemző	Mutatószám típusok	Minta mutatószámkészlet	Dimenzió (mértékegység)
Hatékonyosság	Hatékonytságot jellemző mutatók	A szervezet IT fejlesztést érintő szerződések száma	db
Hatékonyosság	Hatékonytságot jellemző mutatók	Sztenderdizált belső folyamatok száma (Sztenderdizált belső folyamatok száma / összes folyamat száma)	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	A feladatok ellátására fordított összidő, fő tevékenységenként az előírt teljes munkaidőhöz viszonyítva	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	A stratégiai program adott időpontbani megvalósulása a <u>tervezett</u> ütemezéshez képest (jogszabály alapján, külső/belső munkaterv alapján)	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Elkészített, kidolgozott szakmai javaslatok száma az összes elfogadott javaslatához viszonyítva	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Érdemi észrevételek aránya az összes véleményezésre továbbított ügyirathoz viszonyítva	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Az alaptevékenység körében határidőben nem teljesített feladatok (ügyek) száma az összes feladathoz viszonyítva	nap/nap
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Határidőre el nem készült jogszabálytervezet, szakmai anyag véleményezése az összes jogszabálytervezet, szakmai anyag véleményezéséhez viszonyítva, melyből	-
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Az EU szervezetei részére határidőre el nem készült, nem véleményezett jogszabályok, szakmai anyagok az összes EU jogszabálytervezet, szakmai anyag véleményezéséhez viszonyítva	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Határidőtúllépések aránya az összes leadott adatszolgáltatáshoz viszonyítva	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Intézmény közreműködésével felhasznált uniós források aránya az Intézmény által lehívható összes forráshoz viszonyítva.	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Kohéziós Alapra vonatkozóan	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Strukturális Alapokra vonatkozóan	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Egyéb uniós forrásokra vonatkozóan	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	A stratégiai témákra indított támogatások aránya az összes támogatáshoz viszonyítva	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Lehívott/igénybevett támogatások összege a tervezett támogatási összeghez viszonyítva	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	A támogatási konstrukciók/pályázatok/programok által támogatottak száma a tervezett támogatotti számhoz viszonyítva	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Megvalósult, pénzügyileg lezárt, eredményes projektek száma a <u>tervezett</u> számhoz viszonyítva	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Képzések száma a tervezethez képest	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Ebből: EU integrációs	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Ebből: Hazai	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Az intézmény által szervezett EU gyakornoki programban résztvevők száma	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Képzések emberi óraszám	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Képzéseken résztvevők száma	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Intézmény honlapjának látogatottsága az előző év hasonló időszakához képest	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Intézmény honlapjáról letöltések száma az előző év hasonló időszakához képest	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Nemzetközi/hazai egyeztetések/tárgyalások száma, tervezett ideje (munkanap), ráfordítása	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	A szervezet IT biztonsági egység bevonásával előkészített - releváns - szerződések aránya az össz szerződésszámhoz viszonyítva	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	A stratégiák végrehajthatóságát biztosító intézkedési tervek és azok megvalósulási aránya	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	A külső személyekkel, szervezetekkel tervezett és lebonyolított konzultációsorozatok aránya	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	A külső személyekkel, szervezetekkel tervezett és lebonyolított konzultációsorozatokon résztvevők aránya	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Az önálló kezdeményezésekre a külső személyek, szervezetek irányából beérkezett felvetések száma és az elvárt, tervezett felvetések aránya	db/nap db/Ft
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Az önálló kezdeményezésekre regisztrált felhasználók száma és az elvárt, tervezett regisztrációk aránya	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Az egyéni képzési tervek száma/aránya a teljes állományra vetítve	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	A közigazgatási szerv éves továbbképzési tervében a <u>közszolgálati</u> továbbképzési programokban résztvevő alkalmazottak aránya a továbbképzési tervben szereplőkhöz viszonyítva	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	A közigazgatási szerv éves továbbképzési tervében a <u>szakmai</u> továbbképzési programokban résztvevő alkalmazottak aránya a továbbképzési tervben szereplőkhöz viszonyítva	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	A közigazgatási szerv éves továbbképzési tervében a szakmai továbbképzési programként a munkakörhöz kapcsolódó, lebonyolított szakmai és kompetenciafejlesztő képzések aránya a továbbképzési tervben szereplőkhöz viszonyítva	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Munkakörelemzés útján átalakított munkakörök száma az összes munkakör számához viszonyítva	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	A személyi állomány részére nyújtott jóléti szolgáltatások számának alakulása valamely hasonló időszakához viszonyítva	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Integrált infrastrukturális megoldások számának alakulása valamely hasonló időszakához viszonyítva	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Integrált üzemeltetési megoldások számának alakulása valamely hasonló időszakához viszonyítva	%
Eredményesség	Eredményességet jellemző mutatók	Az időszak alatt kezelt támogatási források nagysága, száma	%
Hatásosság	Hatásokat jellemző mutatók	Szakterületi mutatók / pl.: Mezőgazdasági terület aránya az ország területéhez viszonyítva	%
Hatásosság	Hatásokat jellemző mutatók	Szakterületi mutatók / pl.: Százezer lakosra jutó autópályák hossza	km

**Mutatószámkészlet-minta**

<b>Teljesítményjellemző</b>	<b>Mutatószámtípusok</b>	<b>Minta mutatószámkészlet</b>	<b>Dimenzió (mértékegység)</b>
Hatásosság	Hatásokat jellemző mutatók	Szakterületi mutatók / pl.: Szennyvíztisztításhoz nem csatlakozott népesség	%
Hatásosság	Hatásokat jellemző mutatók	Szakterületi mutatók / pl.: Lerakásra került települési hulladék mennyisége	kg/fő
Hatásosság	Hatásokat jellemző mutatók	Szakterületi mutatók / pl.: A felsőfokú oktatásba felvettek a jelentkezők százalékában	%
Átfutási idő	Átfutási időt jellemző mutatók	Outputok előállításának átlagos átfutási ideje	%
Átfutási idő	Átfutási időt jellemző mutatók	A programokkal kapcsolatos panaszok kezelésének, megoldásának átlagos átfutási ideje	%
Átfutási idő	Átfutási időt jellemző mutatók	Támogatási szerződések átfutási ideje	%
Átfutási idő	Átfutási időt jellemző mutatók	Támogatási szerződések elbírálási átfutási ideje, kérvényezéstől döntésig	db
Átfutási idő	Átfutási időt jellemző mutatók	Támogatási szerződések szerződéskötési átfutási ideje, döntéstől a szerződéskötésig	Ft, db
Átfutási idő	Átfutási időt jellemző mutatók	Támogatási szerződések kifizetésének átfutási ideje	db/nap
Átfutási idő	Átfutási időt jellemző mutatók	Meghirdetett pályázatok átfutási ideje, meghirdetéstől a kifizetésig	db/nap
Átfutási idő	Átfutási időt jellemző mutatók	Pályázatok elbírálásának átfutási ideje, beérkezéstől, döntésig	db/nap
Átfutási idő	Átfutási időt jellemző mutatók	Támogatási szerződések szerződéskötési átfutási ideje, döntéstől a szerződéskötésig	db/nap
Átfutási idő	Átfutási időt jellemző mutatók	Támogatási szerződések kifizetésének átfutási ideje	db/nap
Átfutási idő	Átfutási időt jellemző mutatók	Közbeszerzések átfutási ideje, az igény megjelenésétől a kiírás megjelenéséig	db/nap
Átfutási idő	Átfutási időt jellemző mutatók	Beszerzések átfutási ideje, az igény megjelenésétől a kötelezettségvállalásig, melyen belül	db/nap
Átfutási idő	Átfutási időt jellemző mutatók	Szerződések átfutási ideje, az igény megjelenésétől a kötelezettségvállalásig	db/nap
Átfutási idő	Átfutási időt jellemző mutatók	Megrendelések átfutási ideje, az igény megjelenésétől a kötelezettségvállalásig	db/nap
Működési kiválóság	Működési kiválóságot jellemző mutatók	Egyszerű, átlátható, jól szervezett belső működési folyamatok, eljárások fejlesztése érdekében vizsgált belső folyamatok száma (vizsgált belső folyamat száma / összes belső folyamat száma)	-
Működési kiválóság	Működési kiválóságot jellemző mutatók	Egyszerű, átlátható, jól szervezett belső működési folyamatok, eljárások fejlesztése érdekében vizsgált külső folyamatok száma (vizsgált külső folyamat száma / összes külső folyamat száma)	nap
Működési kiválóság	Működési kiválóságot jellemző mutatók	Egyszerű, átlátható, jól szervezett belső működési folyamatok, eljárások fejlesztése során mérhetővé tett folyamatok száma (mérhetővé tett folyamatok száma / összes folyamat száma)	%
Működési kiválóság	Működési kiválóságot jellemző mutatók	Az ellenőrző szervek által megállapított szabálytalanságok, hiányosságok száma az előző év hasonló időszakához képest	%
Működési kiválóság	Működési kiválóságot jellemző mutatók	Az Intézmény működésével kapcsolatos összes és a jogos panaszok aránya	%
Működési kiválóság	Működési kiválóságot jellemző mutatók	Az elvégzett belső ellenőrzések és a feltárt hibák száma	%
Működési kiválóság	Működési kiválóságot jellemző mutatók	Az elvégzett külső ellenőrzések és a feltárt hibák száma	%
Működési kiválóság	Működési kiválóságot jellemző mutatók	A Folyamatbe épített előzetes és utólagos vezetői ellenőrzések során feltárt hibák száma	db
Érintettek elégedettsége	Elégedettségi indexek	Az intézmény működését érintő állampolgári bejelentések és ügyfélreklamációk száma	db/nap
Érintettek elégedettsége	Elégedettségi indexek	Ügyfélelégedettségi felmérésben résztvevő ügyfelek száma	db/nap
Érintettek elégedettsége	Elégedettségi indexek	A szervezetnél működtetett (személyes-, elektronikus- és telefonos) ügyfélszolgálati rendszerek száma	db/nap
Érintettek elégedettsége	Elégedettségi indexek	Kezelt állampolgári bejelentések és ügyfélreklamációk száma	db/nap
Érintettek elégedettsége	Elégedettségi indexek	Az összes és jogos ügyfélpanaszok aránya	db/nap
Érintettek elégedettsége	Elégedettségi indexek	Ügyfélelégedettség (az ügyfelek egyes csoportjaira, pl.: pályázati források célszervezeteire, nagybefektetőkre, kamarákra)	külön skálán mérendő
Érintettek elégedettsége	Elégedettségi indexek	Munkatársi elégedettség a továbbképzésekkel kapcsolatban	külön skálán mérendő
Érintettek elégedettsége	Elégedettségi indexek	Ügyfélelégedettségi felmérésben résztvevő ügyfelek számából az elégedett ügyfelek száma	%
Érintettek elégedettsége	Elégedettségi indexek	A szervezetnél működtetett (személyes-, elektronikus- és telefonos) ügyfélszolgálati rendszerekkel elégedett ügyfelek száma	fő